

IVISTA

中国商用车智能专项测评

编号: IVISTA-SM-IEI.EC-TP-A0-2024

智能应急指数 紧急救援服务系统试验规程 (重型商用车)

Intelligent Emergency Index

E-call Test Protocol

(Heavy Goods Vehicle)

(2024 版)

中国汽车工程研究院股份有限公司 发布

目 次

1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 试验条件	1
5 试验方法	1
6 试验拍摄	2
7 试验记录	2

THIS IS A

紧急救援服务系统（重型商用车）试验规程

1 范围

本规程规定了智能应急指数 紧急救援服务系统功能测试（重型商用车）的试验方法。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

CIASI-SM.0S.SIT-C0 中国保险汽车安全指数规程 第4部分：车辆辅助安全指数 紧急救援服务系统试验规程（2023版）

3 术语和定义

以下术语和定义适用于本规程。

3.1

紧急救援服务系统 emergency call; E-call

车联网紧急救援服务系统，或能够响应或传递车辆发出的紧急呼叫信息的系统。

4 试验条件

- a) 试验场地蜂窝通信信号网络正常，满足试验车辆通讯要求；
- b) 试验场地定位信号正常，满足试验车辆定位要求。

5 试验方法

具备紧急救援服务系统的试验车辆，可根据本试验规程进行试验或根据车辆制造商提供的验证方案进行验证。当试验车辆配置紧急救援服务系统，且具备手动触发物理按键和通讯功能，需按以下步骤进行手动触发功能试验：

- a) 将试验车辆停止在指定试验区域；
- b) 试验人员以正常驾驶姿态坐于乘员舱驾驶员位置；

- c) 将点火开关调整到接通位置（“ON”状态）；
- d) 试验车辆所有车门完全关闭但不锁止；
- e) 查看并记录试验车辆手动触发物理按键位置，是否布置在驾驶员在不解开安全带条件下的触及区域；
- f) 查看并记录试验车辆手动触发物理按键是否具备防误触功能；
- g) 测试手动触发功能，语音通话接通后完成通话并记录；
- h) 若试验车辆通讯无法接通，则记录为一次试验；
- i) 试验重复三次，每次测试时间间隔不小于 10 分钟，若连续两次通过，则不需进行第三次试验。

示例：语音通话的对话如下：问：您好，这里是中国汽车工程研究院股份有限公司，我们正在进行 XX 厂家 XX 车型紧急救援服务手动触发功能测试。后面有三项问答，需要你们配合：是否可以查到当前车辆基本信息（车架号、颜色），请播报具体信息；是否可以查到当前车辆状态（例如是否发生碰撞、安全气囊状态），请播报具体信息；是否可以定位到当前车辆具体位置，请播报具体信息。感谢您的配合。

6 试验拍摄

拍摄试验车辆左前45°照片、右后45°照片以及手动触发按键位置照片各一张。若车辆具备通讯功能，试验过程中需录制或拍摄语音通讯过程的音频或视频。

7 试验记录

紧急救援系统手动触发功能试验记录详见表 1。

表 1 手动触发功能记录表

序号	项目	记录
1	车辆型号	
2	车辆车架号	
3	车辆外观颜色	
4	手动触发按键形式	
5	手动触发按键位置	
6	是否具备防误触功能	

表 1 手动触发功能记录表 (续)

序号	项目		记录
7	第一次测试	通讯建立是否正常	
		触发时间	
		车辆基本信息 (VIN、颜色)	
		车辆状态 (碰撞、气囊)	
		车辆定位信息	
8	第二次测试	通讯建立是否正常	
		触发时间	
		车辆基本信息 (VIN、颜色)	
		车辆状态 (碰撞、气囊)	
		车辆定位信息	
9	第三次测试	通讯建立是否正常	
		触发时间	
		车辆基本信息 (VIN、颜色)	
		车辆状态 (碰撞、气囊)	
		车辆定位信息	