

# IVISTA

## 中国商用车智能专项测评

编号: IVISTA-SM-IEI.EC-TP-A0-2024

### 智能应急指数 紧急救援服务系统试验规程 (重型商用车)

Intelligent Emergency Index

E-call Test Protocol

(Heavy Goods Vehicle)

(2024 版)

中国汽车工程研究院股份有限公司 发布

# 目 次

1 范围 .....	2
2 规范性引用文件 .....	2
3 术语和定义 .....	2
4 试验要求 .....	2
4.1 试验环境要求 .....	2
4.2 试验车辆要求 .....	2
5 试验准备 .....	3
5.1 手动触发功能 .....	3
6 试验实施 .....	3
6.1 手动触发功能 .....	3
7 试验照片及影像 .....	3
8 试验记录 .....	4

# 紧急救援服务系统试验规程

## 1 范围

本规程规定了智能应急指数 紧急救援服务系统功能测试（重型商用车）的试验方法。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

CIASI-SM.OS.SIT-C0 中国保险汽车安全指数规程 第4部分：车辆辅助安全指数 紧急救援服务系统试验规程（2023版）

## 3 术语和定义

以下术语和定义适用于本规程。

### 3.1 紧急救援服务系统 emergency call; E-call

车联网紧急救援服务系统。根据本规程执行试验的车辆，具有紧急救援系统。

## 4 试验准备

### 4.1 试验环境要求

试验区域 2G、4G 信号覆盖强度达到-99 dBm 以上。

### 4.2 试验车辆要求

4.2.1 测试车辆配置紧急救援服务功能。

4.2.2 紧急救援服务功能应能正常启用，如有必要，车辆生产厂商需配合完成注册。

4.2.3 测试车辆蓄电池能够正常、稳定地为车辆供电。

4.2.4 如果紧急救援服务系统配备额外电源，应保证该电源电量不低于 90%。

## 5 试验准备

### 5.1 手动触发功能

5.1.1 测试车辆为应急安全测试配置车辆，且未开展任何其他测试。

5.1.2 测试车辆停止在指定试验区域。

5.1.3 测试指定试验区域信号覆盖强度，确保满足测试环境要求并记录。

## 6 试验实施

### 6.1 手动触发功能

6.1.1 测试人员以正常驾驶姿态乘坐于乘员舱驾驶员位置。

6.1.2 点火开关调整到接通位置（ON 状态）。

6.1.3 测试车辆所有车门完全关闭但不锁止。

6.1.4 测试手动触发功能，语音通话接通后完成下述通话并记录：

a) 您好，这里是中国汽车工程研究院股份有限公司，我们正在进行 XX 厂家 XX 车型紧急救援服务手动触发功能测试。后面有三项问答，需要你们配合：

1. 是否可以查到当前车辆基本信息（车架号、颜色），请播报具体信息；

2. 是否可以查到当前车辆状态（例如是否发生碰撞、安全气囊状态），请播报具体信息；

3. 是否可以定位到当前车辆具体位置，请播报具体信息。

b) 感谢您的配合。

6.1.5 若测试车辆通讯无法接通，则记录为一次试验。

6.1.6 试验重复三次，每两次测试时间间隔不小于 10 分钟，若连续两次通过，则不需进行第三次试验。

## 7 试验照片及影像

7.1 照片拍摄

7.1.1 拍摄试验前后照片，照片数量和拍摄视角见表 1。

表 1 试验照片

序号	照片视角	试验前	试验后
1	车辆前面正视照片	√	√
2	车辆左侧正视照片	√	√
3	车辆右侧正视照片	√	√
4	车辆后部正视照片	√	√
5	手动触发按键照片	√	√

7.2 视频拍摄

7.2.1 拍摄测试过程中通讯状态、语音通讯过程视频。

8 试验记录

手动触发功能记录详见表 2：

表 2 手动触发功能记录表

序号	项目	记录
1	紧急呼叫服务供应商	
2	测试环境信号覆盖强度	
3	车辆型号	
4	车辆车架号	
5	车辆外观颜色	
6	手动触发按键形式	
7	手动触发按键位置	
8	第一次测试	通讯建立是否正常
		触发时间
		车辆基本信息（VIN、颜色）

		车辆状态（碰撞、气囊）	
		车辆定位信息	
9	第二次测试	通讯建立是否正常	
		触发时间	
		车辆基本信息（VIN、颜色）	
		车辆状态（碰撞、气囊）	
		车辆定位信息	
10	第三次测试	通讯建立是否正常	
		触发时间	
		车辆基本信息（VIN、颜色）	
		车辆状态（碰撞、气囊）	
		车辆定位信息	