

IVISTA

中国商用车智能专项测评

编号: IVISTA-SM-IEI.EC-RP-A0-2024

智能应急指数 紧急救援服务系统评价规程 (重型商用车)

Intelligent Emergency Index

E-call Rating Protocol

(Heavy Goods Vehicle)

(2024 版)

中国汽车工程研究院股份有限公司 发布

目 次

1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 评分规则	1
3.1 E-call 得分规则.....	1
4 评价方法	1

IVISTA 标准社 语音

紧急救援服务系统评价规程

1 范围

本规程规定了智能应急指数 紧急救援服务系统（重型商用车）功能测试的评价方法。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

CIASI-SM. OS. SIT-CO 中国保险汽车安全指数规程 第 4 部分：车辆辅助安全指数 紧急救援服务系统试验规程（2023 版）

3 评分规则

对配置有紧急救援服务系统（E-call）功能的车辆进行评分，满分为 3 分；具体评价标准如表 1 所示。

表 1 E-call 评价标准

评价项目	试验场景	评价指标	满分
手动触发	重复性试验	3 次试验中至少 2 次通过	3

3.1 E-call 得分规则

在手动触发方式下，测试车辆须通过 2 次定位和通信功能试验得 3 分，否则得 0 分。

测试车辆试验应满足下列所有要求：

- 手动触发后应有明显的图像或语音提示正在建立连接，通讯连接失败时有明显的图像或语音提示通讯连接失败。
- 测试车辆应能正常接通与服务中心的语音通讯连接，并按规程要求完成应答。
- 服务中心应能准确定位车辆位置。

4 评价方法

智能应急指数评价满分 3 分,作为加分项纳入整体评价中,若测试车辆通过紧急救援服务系统测试,则在重型商用车指数总分基础上最多加 3 分。

IVISTA 智能应急指数